



Last van uw buren?

Buurtbemiddeling Nieuwegein

Nieuwegein



De buren draaien keiharde muziek.... Ze zetten de vuilnis nooit fatsoenlijk buiten.... En dat hondengeblaf.... De buurvrouw laat haar kinderen maar hun gang gaan.... Alweer de auto van de buurman op de stoep....

In elke buurt komt het voor dat buren zich storen aan het gedrag van de ander. Het begint als een ergernis. Door niet - of niet goed met elkaar te praten, kan het uit de hand lopen. Irritaties worden opgekropt en de sfeer is niet prettig. Niet voor u en niet voor uw buren. Komt u er zelf niet uit dan kan Buurtbemiddeling uitkomst bieden.

WAT IS BUURTBEMIDDELING?

Buurtbemiddeling is vóór en dóór bewoners. Buurtbemiddeling helpt buurtbewoners om problemen en ruzies met elkaar op te lossen. Afspraken die betrokkenen zelf maken, werken beter en prettiger dan het opleggen van een oplossing door derden.

Keer op keer blijkt dat onderling begrip en rekening houden met elkaar belangrijk zijn voor het woon- en leefplezier in de buurt. Daaraan kan Buurtbemiddeling een steentje bijdragen.

Buurtbemiddeling is er voor alle inwoners van de gemeente Nieuwegein.

Als u een probleem met uw buren heeft en gemotiveerd bent om tot een oplossing te komen, kunt u er gratis een beroep op doen.

HOE WERKT BUURTBEMIDDELING?

Aanmelding

Bewoners van Nieuwegein kunnen zelf Buurtbemiddeling inschakelen.

Overlastklachten kunnen ook met toestemming van de betrokkenen door de politie, de woningbouwvereniging of andere organisaties worden doorverwezen.



De coördinator zal beoordelen of de melding geschikt is voor bemiddeling of dat men beter terecht kan bij een andere instantie.

Bemiddeling

Als een zaak in aanmerking komt voor Buurtbemiddeling, dan wordt een tweetal bemiddelaars ingezet. Dit zijn bewoners die getraind zijn in conflictbemiddeling en het bemiddelingswerk geheel vrijwillig doen. Zij zijn onpartijdig en neutraal. De bemiddelaars spreken eerst met beide burens afzonderlijk. Daarna proberen zij de burens met elkaar te laten praten. In dat gesprek vertellen burens elkaar wat het probleem is en zoeken samen naar een oplossing. De bemiddelaars begeleiden hen daarbij. Zij bieden geen oplossing of adviezen aan en spelen niet voor rechter.

Vervolg

Na verloop van tijd neemt de coördinator met beide burens contact op om te horen hoe het gaat. Meestal wordt een zaak dan afgerond. Een enkele keer wordt er opnieuw een afspraak gemaakt worden.

WANNEER BUURTBEMIDDELING?

Veel vormen van overlast komen voor Buurtbemiddeling in aanmerking. Denkt u aan klachten over geluid, huisdieren, rommel of de tuin, maar ook pesterijen.

Niet geschikt voor Buurtbemiddeling zijn situaties waarin sprake is van alcoholverslaving of drugsverslaving, psychiatrische problematiek, lichamelijk geweld of strafbare feiten.

Dit geldt ook voor conflicten in de relatiesfeer of met instanties.

BUURTBEMIDDELAAR WORDEN?

Wilt u zich als vrijwilliger inzetten voor het oplossen van problemen tussen bewoners in Nieuwegein? Bent u bereid om in een boeiende training te worden opgeleid tot bemiddelaar?

Wilt u deel uitmaken van een fijn team?

Neem dan contact op met de coördinator van Buurtbemiddeling Nieuwegein.

WAAR EN HOE MELD IK MIJ AAN?

De coördinator van Buurtbemiddeling Nieuwegein is telefonisch, schriftelijk of per mail bereikbaar:

@ Pulse, Postbus 29

3400 AA IJsselstein

@ telefoon 030 688 70 30

@ buurtbemiddeling@nieuwegein.nl

Uw aanmelding wordt vertrouwelijk behandeld.





Buurtbemiddeling Nieuwegein:

Tel. 030 688 70 30

buurtbemiddeling@nieuwegein.nl

Buurtbemiddeling Nieuwegein wordt mogelijk gemaakt door:

Nieuwegein



Sterk in welzijn!



en uitgevoerd door Pulse, organisatie voor welzijnswerk in IJsselstein.